

## Política de Reembolsos

En Apostilla Mundial, estamos comprometidos en ofrecer un servicio de excelencia, con un enfoque prioritario en la satisfacción de nuestros clientes.

A continuación, detallamos nuestra política de reembolsos para asegurar una comunicación clara y transparente.

### Criterios para Solicitar un Reembolso

**Error en el Servicio:** Si cometemos un error que impida la correcta ejecución de su trámite, le garantizamos un reembolso total. Nos aseguramos de que no pague por un servicio que no se completó adecuadamente por causas imputables a nosotros.

**Imposibilidad de Realizar el Trámite:** En caso de que un trámite no pueda ser llevado a cabo debido a restricciones legales o técnicas que no fueron previstas inicialmente, evaluaremos su situación para ofrecerle un reembolso adecuado, considerando las circunstancias específicas.

**Cancelación por Parte del Cliente:** Si decide cancelar el proceso después de haber autorizado los servicios correspondientes, se le cobrará por el trabajo realizado hasta el momento de la cancelación. Además, se aplicará un cargo del 25% sobre los servicios restantes que no se hayan completado. Una vez iniciado el proceso, no es posible reembolsar el monto correspondiente a ese trámite específico.

### Exclusiones de la Política de Reembolsos

**Trámites Completados:** Una vez que un servicio ha sido completado, no se podrá ofrecer un reembolso. El cumplimiento del objetivo acordado marca el fin de nuestra responsabilidad en el proceso.

**Documentación Incorrecta o Incompleta:** Si el trámite no puede realizarse debido a documentos incorrectos, incompletos o que no cumplen con los requisitos legales, no se ofrecerá un reembolso. Es fundamental que los documentos proporcionados estén en regla para avanzar con el servicio.

**Cambio de Opinión:** Si decide cancelar un servicio después de que se haya iniciado el trámite, pero sin que haya ocurrido ningún error por nuestra parte, no se ofrecerá un reembolso, ya que los recursos y el tiempo ya han sido comprometidos en el proceso.

**Documentos Irregulares:** No se realizarán reembolsos si los documentos son fraudulentos o presentan irregularidades legales.

## Proceso de Solicitud de Reembolso

1. **Solicitud Inicial:** Para iniciar una solicitud de reembolso, envíenos un correo electrónico a [info@apostillamundial.com](mailto:info@apostillamundial.com), indicando su nombre y el motivo de su solicitud. Le garantizamos que evaluaremos su solicitud con seriedad y atención.
2. **Evaluación del Caso:** Nuestro equipo revisará su solicitud y se pondrá en contacto con usted dentro de los próximos 5 días hábiles para informarle sobre el estado de su solicitud. Queremos asegurar una resolución justa y transparente.
3. **Resolución:** Si su solicitud de reembolso es aprobada, procesaremos el reembolso dentro de los 10 días hábiles posteriores a la aprobación. Le mantendremos informado durante todo el proceso.

### Nuestro Compromiso

En Apostilla Mundial, su satisfacción es nuestra prioridad.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra política de reembolsos, no dude en contactarnos. Estamos aquí para ayudarle y garantizar una experiencia positiva.

### Contacto:

Para cualquier consulta, por favor, contáctenos en [info@apostillamundial.com](mailto:info@apostillamundial.com) o llámenos al 55-5682-0076.

APOSTILLA MUNDIAL